

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

(systém managementu kvality a environmentu)

Záměrem naší společnosti, zaměřené na projekční a inženýrskou činnost, je poskytovat služby takovým způsobem, aby byly optimálně uspokojeny potřeby a požadavky stávajících i budoucích zákazníků na shodu a spolehlivost, dále na kvalitu, ceny, termíny dodání, na rozsah služeb a v neposlední řadě na bezpečnost a minimalizaci dopadů na životní prostředí. Tyto požadavky naplňujeme maximálním využitím znalostí a zkušeností svých zaměstnanců a za využití nových poznatků vědy a techniky.

Již od roku 2004 se řídíme požadavky normy ISO 9001, v roce 2012 jsme se rozhodli podpořit naši konkurenceschopnost a úsilí o zlepšování rozšířením již zavedeného systému kvality o systém ochrany životního prostředí.

Zaměření na zákazníka a zlepšování kvality poskytovaných služeb se zřetelem na ochranu životního prostředí je základní myšlenkou této politiky.

Proto se naše společnost hlásí k následujícím zásadám:

- Zákazníkovi a jeho požadavkům je věnována maximální pozornost a péče, velký důraz je kladem na komunikaci a vybudování atmosféry vzájemné důvěry. Podněty a připomínky zákazníků jsou jedním z významných faktorů dalšího zlepšování našich služeb.
- Dodržování legislativních předpisů a jiných požadavků, ke kterým jsme se dobrovolně zavázali, a které se vztahují k našemu produktu a environmentálním aspektům, je pro nás samozřejmostí.
- Každý pracovník je jednoznačně odpovědný za kvalitu, ochranu životního prostředí a dodržování zásad BOZP na svém úseku činnosti.
- I mezi pracovníky pracujícími pro naši společnost, nebo z jejího pověření a v její prospěch rozšiřujeme povědomí o ochraně životního prostředí. Působíme na své dodavatele, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí.
- Usilujeme o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností na životní prostředí. Důraz klademe na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí (především prevenci znečišťování), snažíme se snižovat dopady do životního prostředí také u zákazníka v souvislosti s použitím našich produktů a služeb.
- Usilujeme o vytváření dlouhodobých a trvalých partnerských vztahů s našimi zákazníky i dodavateli.
- Prosazujeme princip učení se z chyb - používáním vhodných nápravných a preventivních opatření zabraňujeme opakování či vzniku vad.

Vedení společnosti se zavazuje podporovat tuto integrovanou politiku a poskytovat potřebné zdroje pro její plnění a zvyšování efektivnosti integrovaného systému managementu kvality a ochrany životního prostředí.

Litvínov: 2.5.2017

Ing. Ludvík Šavel
Jednatel společnosti